

TERMINOS Y CONDICIONES

Definiciones:

App Móvil: Se refiere a App Sodexo Club.

Sitio: Se refiere a Sodexoclub.com.co

Usuario: Persona natural o jurídica que ingresa a la página web o App Móvil.

Sodexo: Hace referencia a Sodexo Servicios de Beneficios e Incentivos Colombia S.A., y es la compañía que deja a disposición del cliente la página web o App Móvil.

Productos:

Propiedad intelectual e industrial:

Sodexo se reserva todos los derechos de uso y dominio sobre el Sitio y la App Móvil, de tal suerte todo contenido gráfico, diseño, compilación entre otros elementos que hacen parte del Sitio y la App Móvil, se encuentran protegidos por las leyes vigentes en propiedad intelectual y de derechos de autor, y aquellas que las deroguen, adicciones y/o modifiquen.

El alcance que el Usuario de al Sitio o a la App Móvil no compromete en ningún termino ideológico el pensamiento de Sodexo.

Las promociones, información, datos, direcciones, teléfonos de negocio y demás datos de terceros (personas, empresas, establecimientos) son responsabilidad exclusiva de cada una de las empresas y personas anunciantes, Sodexo tan solo concede el uso de un espacio para que se den a conocer datos de las empresas anunciantes y la calidad del servicio o veracidad de la información será responsabilidad exclusiva de la empresa anunciante y de la confirmación del usuario. Sólo se puede bajar o imprimir información desde este sitio para uso personal no comercial. La reproducción parcial o total por medios electrónicos o mecánicos sin el consentimiento expreso de Sodexo, será considerada una falsificación y es ilegal. El nombre y logo de Sodexo están inscritos como marcas registradas a nivel mundial. Todas las marcas mencionadas en el sitio también están registradas. Sodexo no garantiza que la información en este sitio esté libre de errores o imprecisiones y no asume responsabilidad alguna por este concepto. La información de este sitio será actualizada o complementada periódicamente sin notificación previa. Así mismo Sodexo se reserva el derecho a quitar y cancelar esta aplicación sin previo aviso, de acuerdo a sus necesidades.

Acceso al Sitio o App Móvil:

Para el registro e ingreso al Sitio y la App Móvil no es necesario tener saldo mínimo en alguno de nuestros productos. El usuario solo puede tener un registro en Sodexo Club en el Sitio o la App Móvil y será el único titular y se identificará con el correo del registro. Solo el titular podrá manejar y

administrar la aplicación desde el celular que uso para crearla o ingresar al Sitio con las credenciales de acceso que lo identifican.

En los eventos en que el uso de la App Móvil o el ingreso al Sitio se encuentren restringidos debido a reparos, actualizaciones y daños en la plataforma, Sodexo no asumirá ninguna responsabilidad y el usuario propenderá por informar de los daños a las líneas de atención al cliente.

El usuario tiene derecho a acceder a esta información, a rectificarla si los datos son erróneos y a darse de baja de los servicios del proveedor y lo podrán hacer enviando un correo electrónico a Sodexoclub.SVC.CO@sodexo.com, facilitando su número de documento de identidad, o de su pasaporte u otro documento válido que lo identifique. En el caso de que decidiese ejercer dichos derechos y que como parte de los datos personales que nos hubiera facilitado conste el correo electrónico le agradeceríamos que en la mencionada comunicación se hiciera constar específicamente esa circunstancia indicando la dirección de correo electrónico respecto de la que se ejercitan los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

El usuario declara que fue informado previamente del destino y uso de los datos por el aquí diligenciados, así mismo, se responsabiliza de cualquier uso indebido o mal intencionado que se pueda dar al Sitio o la App Móvil y de los daños y/o perjuicios que de estas conductas puedan llegar a producirse.

El Usuario con el registro y acceso a la App Móvil autoriza a Sodexo a usar la información que pueda llegar a recolectar a partir de la geolocalización provista por el equipo móvil donde se aloje la App Móvil, cuya finalidad exclusiva es garantizar la correcta prestación de los servicios que se ofrece en la plataforma digital.

Privacidad y Confidencialidad:

Sodexo se preocupa por la protección de la privacidad y de toda información que pueda asociarse o relacionarse con personas naturales determinadas o determinables (los "Datos Personales") a la cual tiene acceso en el desarrollo de su actividad comercial. En este sentido, recibe, recolecta, utiliza, procesa, transfiere, y almacena, entre otros (el "Tratamiento"), datos de identificación, de contacto, de preferencias de consumo, de identificación comercial, información que puede ser considerada como datos sensibles y cualquier otra información que sea necesaria para el cumplimiento de las actividades comerciales que se adelantan por intermedio del sitio y la App Móvil, y para las finalidades que se establecen en nuestra política de privacidad. Sodexo te informa tus derechos como titular de tus Datos Personales conforme a lo establecido por la Ley 1581 de 2012, los cuales son: 1. Conocer, actualizar, modificar, y rectificar tus Datos Personales frente a la Compañía o los Encargados del Tratamiento. 2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a Sodexo Club, salvo que la Ley indique que dicha autorización no es necesaria. 3. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la Ley, siempre y cuando se agote, como requisito previo, una solicitud directa a través del Sitio o la App Móvil 4. Revocar su autorización y/o solicitar la supresión de sus Datos Personales de las bases de datos de Sodexoclub.com.co, siempre y cuando no exista un deber legal o una obligación de carácter contractual que impida el ejercicio de este derecho. Si no hay un deber legal o una contractual y Sodexo no ha suprimido los Datos Personales de titular de sus bases de datos o no ha revocado la autorización de quien está legitimando para revocarla dentro del término

legal para ello, el Titular podrá acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio para que exija la revocación de la autorización y/o la suspensión de los Datos Personales. 5. Solicitar acceso y acceder en forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento. La información y datos personales suministrados a Sodexo por intermedio del Sitio o de la App Móvil.

Nuestra política de privacidad en relación con cualquier información obtenida a través del Sitio o la App Móvil, puede consultarse en la sección Política de Tratamiento de la Información [aquí](#).

Veracidad de la Información:

Toda la información que suministra el usuario a Sodexo, por conducto del Sitio y la App Móvil, deberá ser veraz y comprobable, por tal motivo, el Usuario manifiesta que toda la información suministrada es auténtica, y en tal medida se responsabiliza de todos los daños y/o perjuicios que se llegarán a producir como consecuencias de alguna forma de inexactitud en la información

Jurisdicción y Ley Aplicable:

El presente acuerdo está regido por las leyes de la República de Colombia y cualquier controversia que se origine por el presente será sometido a las leyes aplicables y a los tribunales con jurisdicción y competencia para su conocimiento.